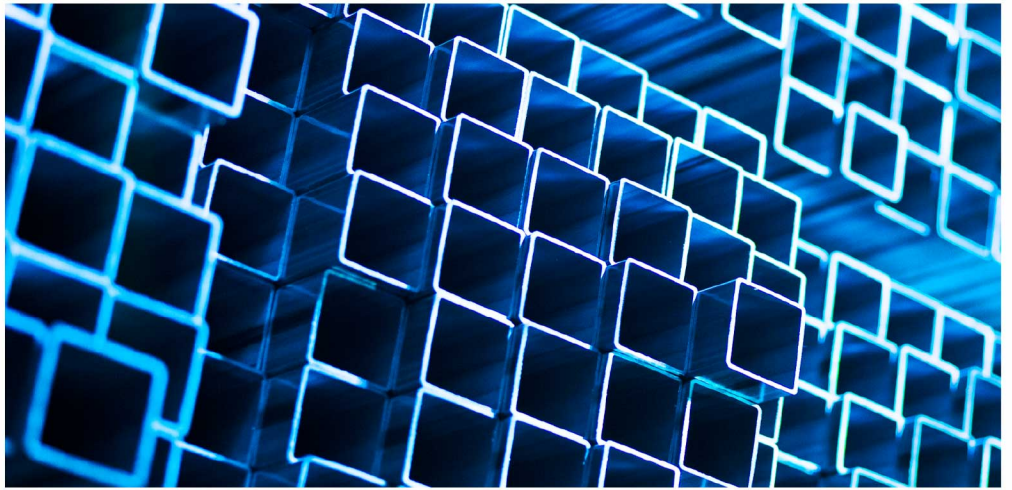




Heléns
TUBE SOLUTIONS



Retur av emballage

Heléns Rör AB

SYFTE

Syftet är att uppnå god och säker emballagehantering från kund till Heléns. Det får ej ske olyckor/incidenter på grund av undermåligt emballage.

AVISERING

- Avisering av returemballage skall ske via mail.
- Aviseringen skall ske till:
emballage.halmstad@helens.se eller
emballage.knäred@helens.se
- Avisering skall vara tillhanda senast fem arbetsdagar innan lossning.
- Vid avisering skall information om antal/emballagetyper framgå.

FRAKT

- Avsändaren står för frakten
- På följesedeln ska det framgå kvantiteten av emballaget

KREDITERING

Generellt sätt gäller 50% i kreditering

LOSSNINGSDAGAR

Returemballage ska vara hos Heléns för lossning:

- Onsdagar: hela veckan
- Torsdagar: hela veckan

RETUREMBALLAGE FRÅN KUND SKA VARA:

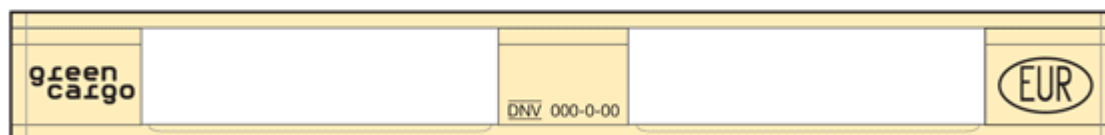
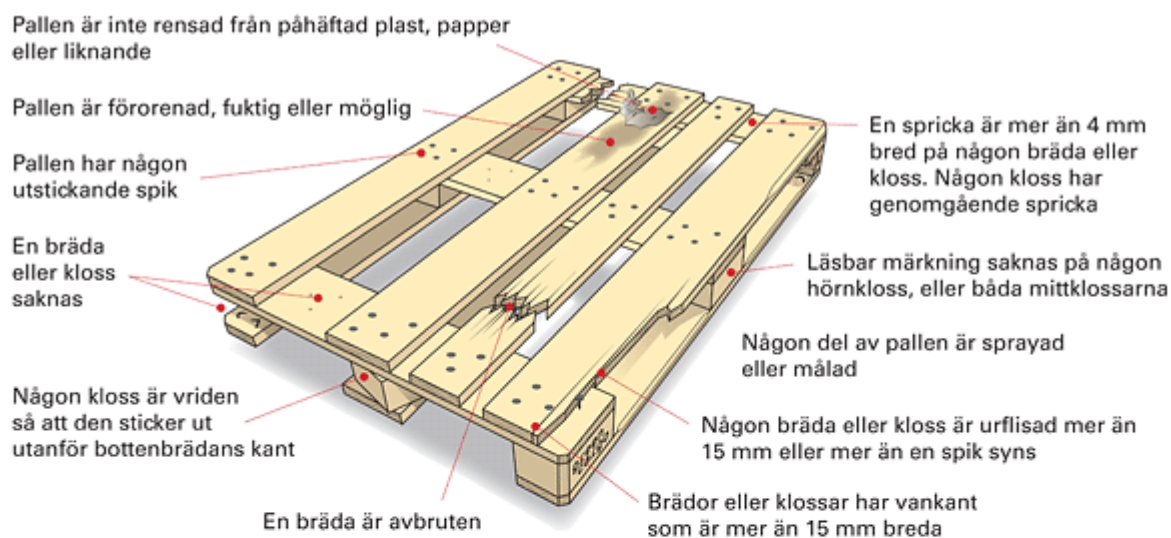
- Godkänd (se bild)
- ISPM15-klassat (se bild)
- Sorterat
- Förpackat var för sig
- Torrt och skyddat från snö och annan väta
- Max 20% fuktighet på pallar
- Max 12% fuktighet på kragar
- Rena från flaggor, annat märkning och skräp
- Märkta med Heléns logotyp (gäller lösa kragar)

Returemballage besiktigas av Heléns lagerpersonal enligt rutin. Om defekter från ovanstående punkter upptäcks vid besiktning, utgår ingen kreditering.

ISPM15 STÄMPEL

- DB - Debarked
- KD - Kiln Dried
- HT - Heat treated

En pall är inte godkänd om den har något av följande fel:



- På EUR-lastpallar från andra länder är vänster kloss märkt med landets järnvägsförvaltningsmärke (t.ex. DB från Tyskland)
- EUR-lastpallar från andra länder har oftast bara palltillverkarens identitet och datumkoden på mittklossen, "000-AA". ("000" = Palltillverkarens identitet och "AA" = Tillverkningsår)
På utländska EUR-lastpallar kan märkningen istället för "AA" vara "A-BB" (A = Tillverkningsår och BB = Tillverkningsmånad)