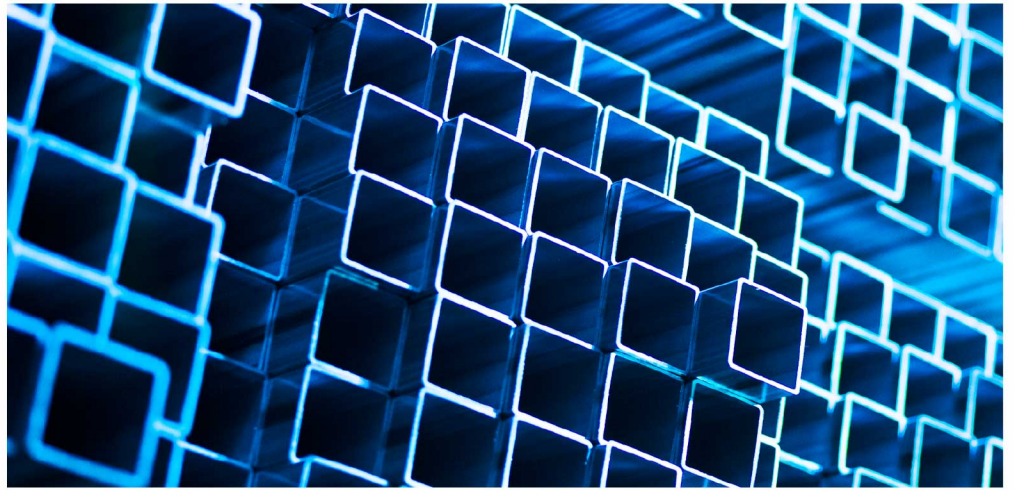




**Heléns**  
TUBE SOLUTIONS



# Salgs- og leveringsbetingelser

---

*Heléns Rør A/S*

## 1. INDLEDNING

- 1.1. Alle leverancer fra Heléns Rør A/S ("Sælger") sker i henhold til disse Salgsbetingelser som er gældende, medmindre andet udtrykkeligt aftales mellem parterne, der i det følgende betegnes som køber og sælger.
- 1.2. Købers egne forretnings- eller indkøbsbetingelser har kun virkning, såfremt de skriftligt er anerkendt af sælger.

## 2. PRODUKTINFORMATION

- 2.1. Alle oplysninger om vægt, dimensioner og kvalitet samt tekniske og andre data, der fremgår af kataloger, prospekter og andet reklamemateriale er vejledende og kun bindende i det omfang, de indgår som en del af parternes aftale.

## 3. PRISER

- 3.1. Såfremt materialet er omfattet af sælgers til enhver tid gældende prisliste, sker prisberegning på basis af denne liste, der er gældende på leveringstidspunktet. Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at ændre den til enhver tid gældende prisliste.
- 3.2. Skriftlige tilbud pr. brev, fax eller e-mail afgives med forbehold for mellemsalg samt at køber kan kreditforsikres. Såfremt der ikke er angivet særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet hvis accept ikke er sælger i hænde senest ugedagen efter tilbudsdatoen. Indtil købers accept er kommet frem til sælger, er sælger berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet over for køber er bortfaldet uden nærmere meddelelse.
- 3.3. Mundtligt, herunder telefonisk, opgivne priser er at betragte som fritblivende tilbud.

- 3.4. Alle priser er angivet i enten danske kroner eller euro og er eksklusive moms, Tillæg, gebyr mv.
- 3.5. Sælger er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på det bestilte Produkt som følge af forøgede omkostninger for sælger, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelse i terminal- og transportomkostninger, told, skattet, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos sælger leverandører. Det samme gælder i tilfælde af udenlandske, danske eller EU-myndighedernes indgreb i prisdannelsen i forhold til Produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, herunder fastsættelsen af bindende mindstepriser samt indførsel af anti-dumpingtold, udligningstold, eller anden form for særtold, afgift og lignende.
- 3.6. Sælger er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.

#### **4. KVALITET**

- 4.1. Køber er ansvarlig for, at de tekniske data og materialet i sin helhed egner sig til hans behov.
- 4.2. Er materialet ikke bestilt efter en standard eller med angiven kvalitetsbetegnelse, vil dette blive leveret som almindelig handelsvare uden ansvar for specielle kvalitetskrav.
- 4.3. Certifikat medfølger kun efter aftale. Sælger kontrollerer, at certifikatet dækker det leverede stål, men kontrollerer ikke certifikatets oplysninger.
- 4.4. Reklamation: De bedes være opmærksom på at Heléns ikke kan acceptere omkostninger for udbedringsarbejde, sortering eller andet uden forudgående skriftlig aftale herom. Enhver form for udbedring eller anden omkostning skal afstemmes og accepteres af Heléns inden igangsætning, da denne ellers vil blive afvist.

#### **5. KVANTUM**

- 5.1. For den leverede totalmængde forbeholdes en margin på plus/minus 10% af det specificerede kvantum. Beregning efter vægt, styk- eller længdeangivelse sker i overensstemmelse med branchesædvane.
- 5.2. Ved bestilling af dimensioner og længder, der ikke er lagerstandard, er køber pligtig til - efter afskæring - at aftage det af det nærmeste standardformat tiloversblevne materiale.

#### **6. LEVERINGSTID**

- 6.1. Ethvert leveringstidspunkt meddelt af sælger er anslået og dermed uforbindende for sælger, medmindre der udtrykkelig er aftalt, at levering skal ske på en bestemt dato eller en bestemt tid efter

aftalens indgåelse. Det er en forudsætning, at samtlige oplysninger, der er nødvendige for ordrens udførelse på aftaletidspunktet, er kommet til sælgers kundskab.

- 6.2. Vedrører ordren stål, som på ordredatoen ikke er på sælgers lager, har sælger pligt til ufortøvet at underrette køber herom, og om hvornår levering forventes at kunne ske.
- 6.3. Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelse der kan henføres til sælgers leverandør. Såfremt køber hæver aftalen, kan køber alene kræve tilbagebetaling af eventuel erlagt købesum vedr. den forsinkede leverance. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse.

## **7. ANSVARFRIHED (FORCE MAJEURE)**

- 7.1. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræder efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse. Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, uforudsete militærindkaldelser, rekvirering, beslaglæggelse, oprør og uroligheder, restriktioner af drivkraft, mangel på transportmidler, valutarestriktioner, almindelig vareknaphed, ekstraordinære indgreb fra statslige eller EU-myndigheders side samt mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra sælgers leverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 7.2. Det påhviler den part, som ønsker at påberåbe sig nogen i punkt 7.1. omhandlet omstændighed, ufortøvet skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør.
- 7.3. Såfremt en ansvarsfrihedsgrund ikke ophører inden for rimelig tid, har enhver af parterne ret til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part.

## **8. FORSENDELSE**

- 8.1. Sker der forsendelse af materialet fra sælger til køber påhviler udgifterne hertil køber, medmindre andet er skriftligt aftalt og forsendelsen sker på købers risiko. Alle forsendelser der foretages af sælger pr. bil er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej.
- 8.2. Køber er ansvarlig for, at omgående aflæsning kan ske uden behov for ekstra mandskab eller materiel. Kan levering som følge af købers forhold ikke gennemføres, henstår leverancen for købers regning og risiko hos sælger. Sælger er berettiget til at opkræve lagerleje, omkostninger, mm.

## **9. AFBESTILLING**

- 9.1. Ved afbestilling af leverancer er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs for de med afbestillingen forbundne omkostninger, herunder i forhold til sælgers leverandør.

## 10. UNDERSØGELSEPLIGT OG REKLAMATION

- 10.1. Det påhviler køber at undersøge varen straks efter modtagelsen.
- 10.2. Såfremt køber efter undersøgelse i henhold til punkt 10.1 vil påberåbe sig, at leverancen er mangelfuld, skal han inden 7 dage efter levering skriftligt reklamere over for sælger med specifikation af de mangler der gør sig gældende.
- 10.3. Reklamation over fabrikationsfejl, der trods omhyggelig undersøgelse ikke kunne konstateres inden den angivne frist, skal omgående efter opdagelse, dog senest 3 måneder efter materialernes levering, skriftligt fremsættes for sælger.

## 11. MANGEFULD LEVERING

- 11.1. Sælger forpligter sig til efter eget valg at omlevere eller udbedre leverede materialer, der er behæftet med fejl eller mangler under forudsætning af rettidig reklamation.
- 11.2. Hvis sælger ikke omleverer uden ugrundet ophold eller foretager udbedring inden rimelig tid efter at køber har reklameret i henhold til punkt 10, er køber under iagttagelse af sælgers salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen og kræve afslag i købesummen.
- 11.3. Sælgers ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til enten at foretage afhjælpning af manglen, omlevere eller meddele køber et fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Køber kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende og er således afskåret fra at gøre krav gældende på erstatning af nogen art. Ethvert mangelkrav, uanset art, skal være gjort gældende skriftligt overfor sælger i overensstemmelse med pkt. 10 og inden for 3 måneder efter det faktiske leveringstidspunkt. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

## 12. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 12.1. Et erstatningskrav eller krav om forholdsmæssigt afslag for sælger kan ikke overstige det betalte beløb for den solgte genstand.
- 12.2. Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab, eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

## 13. PRODUKTANSVAR - FORSIKRING

- 13.1. Sælger er alene ansvarlig for produktansvar iht. gældende dansk ret og fraskriver sig ansvaret for produktskader på ethvert andet grundlag.

- 13.2. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele sælger, såfremt der opstår en produktskade eller såfremt der er fare for at en sådan vil indtræde. I den udstrækning, Sælger måtte blive pålagt et ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset iht. nærværende punkt.
- 13.3. Skulle et Sælgers produkt forårsage skade på person eller produkt (produktskade) tilhørende Køber eller tredje part, er Sælgers ansvar begrænset til sådanne typer af skader eller til sådanne beløb, som dækkes af Sælgers produktansvarsforsikring.
- 13.4. Sælger påtager sig at tegne og fortsat have en for det europæiske marked, til beløb og omfang, sædvanlig produktansvarsforsikring gældende til ansvaret i forhold til denne aftale.

## **14. BETALING**

- 14.1. Betalingsfristen løber fra leveringstidspunktet. I de tilfælde, hvor en leverance ifølge aftale skal ledsages af certifikat(er), løber betalingsfristen for den del af leverancen, der er omfattet af certifikat(er), fra det tidspunkt, hvor såvel materialer som certifikat(er) er leveret.
- 14.2. Ved for sen betaling beregnes en morarente, som udgør 2% pr. måned beregnet fra forfaldstidspunktet.
- 14.3. Sælger kan forlange, at køber betaler kontant eller stiller tilfredsstillende sikkerhed for betaling.
- 14.4. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet.
- 14.5. Manglende overholdelse af aftalte betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse og berettiger sælger til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende hos køber, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks og skadesløst.
- 14.6. Reklamationer berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

## **15. EJENDOMSFORBEHOLD**

- 15.1. Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til sælger eller til den, han har transporteret sin ret til.

## **16. RETURVARER**

- 16.1. Varer modtages kun retur efter særlig herom truffet aftale med sælger.



16.2. Medmindre andet er aftalt, er det en betingelse for kreditering af returnerede varer, at disse er i ubeskadiget stand og for værks-/fabriksemlerede materialers vedkommende, at disse er i original, ubrudt emballage.

## **17. TVISTIGHEDER**

17.1. Alle tvistigheder mellem parterne i anledning af aftalen og alt, som har sammenhæng hermed, afgøres efter dansk ret ved de ordinære domstole.

17.2. Alle retssager afgøres ved retten i den retskreds, hvor sælger har sit forretningssted.